



Consultantes de Oliver Wight

Inspiring
Business
Excellence

Luis C. Torres

Luis Torres, consultor de Oliver Wight Americas, tiene más de 23 años de experiencia en las áreas de mercadeo, comercialización, manufactura, suministros y distribución.

Él tiene experiencia extensa y pragmática en planeación estratégica, planeación y control de ventas y operaciones, gestión de la cadena de suministros, desarrollo de productos y gestión de proyectos. Utilizando métodos de gestión efectivos y estándares de excelencia relacionados con empresas de alto desempeño, se especializa en apoyar a sus clientes a integrar los procesos fundamentales del negocio, con el fin de identificar el potencial de crecimiento, desarrollar ventajas competitivas, aportando mayor rendimiento y beneficios tangibles al negocio.

Antes de unirse a Oliver Wight, Torres trabajó con Nabisco Internacional en Perú en la capacidad de Director de la Cadena de Suministros. Allí fue responsable por el manejo de todos los suministros de la empresa, desde la adquisición de materia prima, piezas y maquinarias hasta la entrega de producto acabado a sus clientes, incluyendo la compra, manejo y control de los inventarios y su distribución física. Él también fue responsable de la implantación de MRPII y el proceso de Planeación de Ventas y Operaciones de dicha empresa, logrando mayor rentabilidad para el negocio en un corto periodo de tiempo.

Bilingüe, fluido en Inglés y Español, Torres fue Vicepresidente de la División de América Latina de MSI, una empresa consultora, especializada en métodos y técnicas de mejoramiento de calidad, re-ingeniería de procesos y diseño de sistemas de apoyo y servicio al cliente.

Torres trabajó 19 años con la FPL, la cual se destaca como la 3ra compañía eléctrica privada más grande de los Estados Unidos de Norteamérica, donde sostuvo varias posiciones gerenciales. Entre estas sirvió

en la capacidad de Director de Mercadeo y Ventas, Gerente de Servicio al Cliente, Gerente de Asuntos Regulatorios y de Consumidores. Durante su desempeño en FPL, también tuvo responsabilidad por la dirección y coordinación del Programa de Calidad Total de la empresa. Él trabajó directamente con la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE), desarrollando y llevando a cabo el Programa de Calidad Total, por el cual la empresa fue otorgada el distinguido premio Deming en 1989; siendo esta la única empresa en ganar dicho premio fuera de Japón.

A través de su desempeño, como asesor de Oliver Wight, sus clientes han logrado movilizar sus respectivos negocios hacia estándares superiores de excelencia, logrando mejoras significativas en sus operaciones y beneficios en los millones de dólares. Sus clientes incluyen una cartera distinguida de empresas internacionales como: DuPont's Crop Protection, Johnson & Johnson, Farmacia & Upjohn, Zenith Goldline (Ivax), Abbott, S.C Johnson & Son, Schick-Eveready América Latina, y British American Tobacco mundialmente, entre otros.

Torres es graduado en educación y estadísticas de la universidad de Fairleigh Dickinson y recibió su postgrado en Administración de Negocios de la Universidad de Miami. Él pertenece a varias asociaciones profesionales como: American Marketing Association, American Production and Inventory Control Society (APICS), y él está certificado en Despliegue Funcional de Calidad (QFD), y en herramientas y técnicas estadísticas de gestión de la Universidad de Hartford.



1452 S.W. 157th Avenue
Pembroke Pines, FL 33027
USA

T: (954) 443-1600
C: (305) 978-8353

ltorres@oliverwight.com

www.oliverwight-americas.com

Oliver Wight Americas

P.O. Box 368, 292 Main Street
New London, NH 03257, USA

Oliver Wight Asia/Pacific

131 Martin Street, Brighton
Victoria 3186, Australia

Oliver Wight EAME LLP

The Willows, The Steadings Business Centre,
Maisemore Gloucester GL2 8EY, UK