



Excelencia del Negocio – el curso de 3 días

El estándar aceptado para el entendimiento de las mejores prácticas para la integración y mejoramiento de los procesos del negocio

visión general del curso

Este curso provee a los ejecutivos de hoy una última visión general del camino a la excelencia. El provee la base para el entendimiento de cómo operará la compañía como un negocio integrado y las múltiples transiciones a lo largo del camino. El demuestra el rol crucial de la Administración Integrada del Negocio (S&OP) para cumplir con las metas de hoy y re-optimizar el negocio como respuesta a los cambios.

La Administración Integrada del Negocio debe ser completamente apoyada por sub-procesos efectivos para administrar la demanda, oferta y administración de productos. Los Gerentes verán su rol implementando y administrando a través del proceso integrado del negocio y el rol crítico de comportamiento de apoyo. Ellos también van a ganar el conocimiento para diseñar e introducir nuevos procesos de administración acelerada. En este curso se cubre la Revisión del

Diagnóstico de Oliver Wight - una evaluación de los procesos actuales contra las mejores prácticas contenidas en el Checklist de Oliver Wight para la Excelencia Operacional; Sexta Edición. Esto le permite al participante una visión futura de las expectativas basadas en prioridades estratégicas y competitivas y un esquema de los pasos necesarios para cerrar la brechas en el desempeño.



Excelencia del Negocio – el curso de 3 días

El estándar aceptado para el entendimiento de las mejores prácticas para la integración y mejoramiento de los procesos del negocio

Sus instructores les presentan una visión general de las técnicas probadas para que las compañías implementen planeación y control integrada mientras persiguen el camino de la excelencia. Ellos le proveerán el entendimiento paso-a-paso de las características del proceso y los comportamientos para alcanzar el desempeño de Clase A y mas allá.

Usted aprenderá; el rol de la Administración Integrada del Negocio (S&OP) en establecer y mantener el plan del negocio; los procesos de apoyo en la administración de productos, administración de demanda y administración de oferta de la cadena de suministro extendida; y la metodología de implementación de la Trayectoria Probada de Oliver Wight la cual a sido exitosa por mas de 30 años asesorando los proyectos de clientes. Este es el único curso disponible que provee un entendimiento comprensivo de la excelencia en todos los procesos del negocio y la integración en una sola agenda gerencial y el apuntalamiento crucial del comportamiento requerido para el éxito. La nueva lista del Checklist de Clase A de Oliver Wight para la Excelencia Operacional, Sexta Edición, será introducida como la base para el camino a la excelencia.

objetivos y beneficios

Las compañías que buscan el éxito en el camino a la excelencia deben desarrollar una masa crítica de prácticas y un conocimiento bien fundado. Es vital que todos los miembros del equipo entiendan como una compañía, en su totalidad, busquen como funcionar el camino a la excelencia para sus propios procesos y como llevarlo a cabo. Al final del curso los participantes van a:

- Entender las mejores prácticas, ver como varias metodologías populares de mejoramiento encajan con su negocio, y cuando se deben desplegar para obtener los mejores beneficios.
- Ser capaces de evaluar la madurez de todo el negocio en el camino y ver que pasos ellos, y otros en la compañía, debe de tomar próximamente.
- Entender los enormes beneficios para el negocio y todos los interesados en el negocio, de los cambios propuestos.
- Entender la importancia de un enfoque de administrar el negocio como un modelo integrado.
- Tener la confianza de planear hacia el futuro y comunicar la excitación de esto para comprometer a otros.
- Entender la educación adicional, específica y más detallada requerida para ellos y otros para ser exitosos en los procesos clave del negocio.

quien se va a beneficiar de este curso

Personas en todas las partes del negocio que van a estar personalmente involucradas en controlar el negocio y en planear e implementar el cambio van a beneficiarse de este curso. Ejecutivos, gerentes, líderes de equipos, especialistas funcionales y líderes de proyectos van a adquirir información crítica para empezar o activamente involucrarse en iniciativas críticas de mejoramiento.

día uno

- Planear sus propias actividades de mejoramiento y la interfase con otros esfuerzos
 - El Mapa de Madurez de Oliver Wight ; como se usa para priorizar varias metodologías de mejoramiento prácticos para ganar el beneficio máximo
 - Excelencia del Negocio y cuando desplegarla relativa a técnicas de Lean y Seis Sigma.
 - Como los participantes pueden reconocer su propia posición en excelencia y como los procesos de su negocio pueden moverse de apagar fuego a desempeño libre de fallo
 - El modelo de Integración del Negocio de Oliver Wight; como coordinar y administrar el negocio a través de usar este modelo
 - Las últimas prácticas, como administrar los procesos críticos de demanda, oferta y administración de productos en un ambiente local, regional y global
 - Administración Estratégica – una discusión de la necesidad de liderazgo y dirección
- de estrategias integradas y la relevancia a individuos y equipos; el valor de los procesos claves del negocio y los requerimientos de revisión rutinaria
 - La organización; la importancia de la estructura de organización correcta y su evolución a las nuevas tareas
 - Comportamiento y cultura; su impacto en el éxito y el rol de personas con conocimiento como el último diferenciador del negocio
 - Creando y sosteniendo el espíritu del negocio; como crear excitación del éxito continuo
 - Control del Proceso del Negocio – alineando, organizando y midiendo para lograr desempeño del cuartil de arriba y comprimir los tiempos de entrega
 - Administración Integrada del Negocio (Planeación de Ventas y Operaciones) – Reuniones Gerenciales de Revisión del Negocio con componentes de revisión de oferta, revisión de demanda y revisión de administración de productos

día dos

- Administración de producto, administración de proyecto, etapas y puertas, planeación y control para desarrollo de productos, recursos y procesos
 - Administración de la demanda y control de la demanda – Impulsores de la planeación de la demanda y elementos claves necesarios para configurar e impulsar los resultados de
- la demanda incluyendo comportamiento para prometer las entregas
 - Alcance de la Administración de la Oferta - Visión general de los principios y estrategia de la planeación de la oferta
 - Múltiples ciclos de planeación - mensual, semanal, diario, por horas

día tres

- Administración de la Capacidad
 - Administración de los Recursos
 - Programación Maestra de Producción
 - Planeación de Requerimientos de Materiales
 - La cadena de suministro extendida; La importancia mayor de diferenciar su negocio y alcanzar resultados excelentes en como estas técnicas se pueden desplegar a través del negocio
 - Requerimientos de datos e información crítica; como administrar durante el camino a la excelencia
- Medidas financieras y no financieras; Su rol en mantener control día-a-día mientras que se maneja un mejoramiento rápido
 - La Trayectoria Probada de Oliver Wight— como implementar cambios para asegurarnos el éxito empezando con un diagnóstico y educación, seguido por una visión del camino y un análisis de la brecha, y seguir al despliegue de la estructura
 - Factores críticos del éxito — Elementos críticos que apoyan programas de cambio exitosos incluyendo el uso efectivo de medidas de desempeño, recursos del equipo del proyecto y administración de cambios

otros cursos

Oliver Wight ofrece un portafolio completo de cursos. Llámenos hoy al +1 603-526-5800 x111.

Visite nuestro Web a: www.oliverwight-americas.com/spanish.asp para más detalles de nuestros cursos.

la jornada hacia la excelencia del negocio

Oliver Wight es una consultora de mejoramiento de gestión de negocios especializada y en la vanguardia de su campo. Asumimos el rol de educador, coach y mentor para organizaciones que buscan promover y sostener el cambio a lo largo de su viaje hacia la excelencia y la consecución de resultados extraordinarios del desempeño del negocio. Entre las consultoras de nuestra categoría, somos la más grande del mundo, con oficinas en Europa, en el norte y el sur de América y en la región de Asia y el Pacífico.

En la cúspide del pensamiento y de la práctica gerencial, nuestro proceso único de la gerencia integrada del negocio y el modelo integrado del negocio están en el corazón de la trayectoria del cliente a la excelencia del negocio. Este modelo trata todos los aspectos de la planeación, control y ejecución en la empresa, desde la sala de directorio hasta los niveles operativos en la fábrica, la oficina y en las áreas de servicio. Proporciona una agenda común para su compañía con un solo juego de números y un solo juego de prioridades. Conecta procesos diversos en el manejo de la cadena de suministros extendida, las listas de productos y de clientes, la demanda del cliente, y la planeación estratégica en un proceso integrado de la gerencia.

El renombrado proceso de Trayectoria Probada para el cambio gerencial está en el corazón de nuestro proceso integrado. Integra su trayectoria estratégica a la excelencia a través de la administración de proyectos importantes a los programas de mejora diarios asegurándose que sean visibles y que contribuyen a las metas de la compañía. Este proceso promueve el cambio sostenible a través del compromiso de las personas (sentido de propiedad) para el éxito continuo en la administración, la aceleración de los procesos gerenciales, el control de desperdicio y la variabilidad.

Su implementación es apoyada por nuestra experiencia práctica y conocimiento a través de nuestra guía, entrenamiento y educación apoyados por nuestro Checklist Clase A para la Excelencia Empresarial, la herramienta de evaluación de la excelencia del negocio con mas antigüedad.

Duración del Curso y Hoteles

Este curso tiene una duración de tres días. El curso empieza a las 8 am el primer día y termina a las 3 pm el último día. Para conveniencia para los participantes, reservamos cuartos en el mismo hotel donde conducimos el curso. Cuando se inscriba, avise su necesidad de alojamiento.



Oliver Wight AMERICAS, Inc.

52 Newport Road
New London, NH 03257
United States

+1 603-526-5800 x111
Fax: +1 603-526-5809

info@oliverwight.com
www.oliverwight.com

Oliver Wight
OLIVER WIGHT

Asia/Pacific
Suite 1, 112A Martin Street
Brighton, Victoria 3186 Australia

Europe, Africa & Middle East
The Willows, The Steadings Business Centre
Maisemore, Gloucester GL2 8EY, UK

Americas
52 Newport Road, New London
New Hampshire 03257, USA