



## S&OP – Sales and Operations Planning (Planejamento de Vendas e Operações)

um método para atingir a gestão integrada do negócio

### visão geral do CURSO

*No mundo atual de mudanças rápidas, é vital que executivos e gerentes sênior contem com processos robustos de gerenciamento, que lhes permitam detectar as mudanças no mercado o mais cedo possível, entender as implicações para o negócio e tomar decisões acertadas e oportunas para manter o*

*negócio no caminho certo. Este curso interativo fornece uma compreensão do papel da Gestão Integrada do Negócio em desenvolver planos para o negócio através das últimas informações disponíveis tanto internas como externas à empresa, assim assegurando uma agenda única, com um conjunto único de prioridades*

*e um conjunto único de planos. Descreve o modelo para ser implementado no negócio, e demonstra como ele se adapta a estruturas regionais e globais com múltiplos negócios e locais. Destaca particularmente o papel dos executivos e dos gerentes sênior em suportar e liderar esse processo.*

*Oliver Wight*

OLIVER WIGHT

**juntos fazemos a diferença**





## **S&OP – Sales and Operations Planning (Planejamento de Vendas e Operações)**

*um método para atingir a gestão integrada do negócio*

*Este curso explica como o Processo de Gestão Integrada do Negócio opera para fornecer a última visão do negócio e permitir re-otimizá-lo conforme as novas condições. Fornecerá uma visão geral dos processos de suporte como Gestão de Produtos e Serviços, Gestão da Demanda e Gestão da Cadeia de Suprimento. Os instrutores irão descrever o processo de Reconciliação Integrada com Projeções Operacionais e Financeiras, culminando na Revisão Integrada do Negócio. Mostrarão como a metodologia Oliver Wight do Caminho Comprovado (Proven Path) garante uma implementação com sucesso, incluindo o papel dos workshops estruturados para acelerar a implementação.*

### *objetivos e benefícios:*

É vital que a Alta Direção e os participantes chave compreendam como o Processo Integrado de Gestão do Negócio opera e os seus papéis e responsabilidades para tornar esse processo efetivo no negócio. Ao final deste curso, os participantes serão capazes de:

- Desenvolver um papel relevante e de liderança no processo de Gestão Integrada do Negócio na sua empresa.
- Compreender como usar esse processo na avaliação das implicações das mudanças de condições e para desenvolver os melhores planos para a empresa.
- Entender as informações vindas da Gestão de Produtos e Serviços, Gestão da Demanda e Gestão da Cadeia de Suprimento e as suas implicações no negócio.
- Entender a etapa crítica da Reconciliação Integrada, que reúne as conclusões das etapas anteriores, resolve eventuais conflitos e forma um quadro completo da situação da empresa.
- Conduzir e suportar revisões gerenciais para definir as lacunas ou “gaps” contra os objetivos estratégicos e do plano do negócio e formular as soluções para eliminação dessas lacunas ou “gaps”.
- Conduzir uma Revisão Gerencial do Negócio, garantindo o entendimento dos conflitos e a concordância quanto às suas soluções.
- Suportar uma implementação rápida de todo o processo em seu negócio.
- Compreender como adaptar e usar o processo em uma situação de complexidade. Em particular como o processo é utilizado em contextos regionais, globais e em empresas com múltiplos locais de atuação.
- Usar o processo para obter um plano único e integrado para o negócio com claras responsabilidades em organizações matriciais.
- Evoluir para adotar esse processo contínuo como base para a formulação do plano anual, ao invés do processo tradicional de orçamento.

quem irá se beneficiar deste curso

**Executivos sênior e todos os membros do time de gestão envolvidos em etapas do Processo de Gestão Integrada do Negócio na sua empresa.**

**Para um time responsável pela implementação desse processo, este curso é uma excelente oportunidade de garantir que os gerentes sênior entendam o que está sendo feito e os benefícios a serem alcançados.**

**“Este curso realmente me deu uma visão relevante e os elementos necessários para conduzir a Gestão Integrada do Negócio através de toda a empresa.”**



## conteúdo do curso

### Os participantes irão aprender:

- Como o S&OP – Sales and Operations Planning (Planejamento de Vendas e Operações) evoluiu para o processo de gestão totalmente integrada do negócio, permitindo entender e comparar com os modelos tradicionais de S&OP.
- Como o processo de Gestão Integrada do Negócio opera para fornecer a visão mais atualizada da empresa e de suas perspectivas.
- Como o processo aperfeiçoa-se e adapta-se para enfrentar as situações específicas de grandes empresas com estruturas organizacionais complexas.
- Como re-planejar e otimizar a empresa face a mudanças de condições.
- Como analisar o desempenho demonstrado e usá-lo como base realística para projeções futuras.
- Como as etapas iniciais e vitais do processo se realizam na Gestão de Produtos e Serviços, na Gestão da Demanda e na Gestão de Suprimento e os requisitos dos seus ciclos de preparação.
- Como integrar os fatores operacionais e financeiros para permitir uma avaliação plenamente eficaz do negócio em todas as etapas do processo.
- Como a Reconciliação Integrada permite uma tomada efetiva de decisões identificando propostas para fechar as lacunas (gaps) identificadas.
- A importância da Revisão Gerencial do Negócio, suas informações, e como isso é conduzido para enfrentar os verdadeiros problemas da empresa.
- Sobre o Caminho Comprovado da Oliver Wight (Proven Path) para implementação do processo na empresa, e a utilização dos workshops estruturados para acelerar a implementação.
- Como a Oliver Wight Class A Checklist for Business Excellence (lista de verificação Classe A para a excelência em negócios) é usada para direcionar e suportar os processos para excelência.

## outros cursos relacionados

A Oliver Wight oferece um conjunto completo de cursos. Ligue-nos ainda hoje (1) 603 526-5800, ou visite nossa página Web em: [www.oliverwight.com](http://www.oliverwight.com) para maiores detalhes sobre nossos cursos.

## *a jornada para a excelência no negócio*

A Oliver Wight é uma empresa líder especializada no aperfeiçoamento de negócios. Seus especialistas educam, orientam e guiam os profissionais para que liderem e sustentem as mudanças na jornada para excelência, atingindo resultados superiores. A Oliver Wight é uma empresa de consultoria mundial com escritórios na Europa, América do Norte e do Sul, Ásia e Pacífico.

*Com concepção e práticas gerenciais avançadas, nosso modelo e processo único de Gestão Integrada do Negócio torna-se o núcleo da jornada do cliente para a excelência no negócio. Esse modelo aborda todos os aspectos dos processos de planejamento e execução da empresa, desde o conselho diretor até os seus níveis operacionais. Proporciona uma agenda comum para a sua empresa com um conjunto único de planos e de prioridades. Conecta diversos processos de gestão da cadeia de suprimento estendida, dos portfólios de produtos e clientes, da demanda dos clientes e o planejamento estratégico em um processo integrado de gestão do negócio.*

*O renomado Caminho Comprovado (Proven Path) é o coração do nosso processo de "Gestão Integrada da Mudança". Integra a jornada estratégica para a excelência através da gestão dos projetos relevantes, executando programas de melhorias a cada dia e garantindo que são visíveis e contribuem para os objetivos e metas da empresa. Esse processo promove a mudança sustentável através do comprometimento do pessoal de linha com a gestão continuada para o sucesso, acelerando os processos de gestão, controlando as variabilidades e eliminando os desperdícios.*

*Sua implementação é suportada por nossa experiência prática e conhecimento, através da facilitação, orientação e educação apoiada na nossa exclusiva Class A Checklist (lista de avaliação Classe A), a mais reconhecida metodologia de avaliação de excelência em negócios.*



### **Oliver Wight AMERICAS**

52 Newport Road  
New London, NH 03257  
United States

Telephone: 1 (603) 526-5800 x111  
Facsimile: 1 (603) 526-5809

info@oliverwight.com  
www.oliverwight.com

*Oliver Wight*<sup>®</sup>  
OLIVER WIGHT

#### **Asia/Pacific**

Suite 2, 15 - 17 Forest Road, Hurstville  
N.S.W. 2220, Australia

#### **Europe, Africa & Middle East**

The Willows, The Steadings Business Centre  
Maisemore, Gloucester GL2 8EY, UK

#### **Americas**

52 Newport Road, New London  
New Hampshire 03257, USA